



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
(ΕΛΜΕΠΑ)

Ηράκλειο: 15-9-2026

Αρ. Πρωτ.:

Γραφείο Συνηγόρου Φοιτητή

Τ.Θ. 1939, Τ.Κ. 71004 Ηράκλειο

Τηλέφωνο: 2810379803

e-mail: synigoros@hmu.gr

Πληροφορίες: Βασιλάκης Κωνσταντίνος

Προς: Πρύτανη ΕΛΜΕΠΑ,
Συμβούλιο Διοίκησης ΕΛΜΕΠΑ,
Σύγκλητο του ΕΛΜΕΠΑ

ΘΕΜΑ: Έκθεση πεπραγμένων Συνηγόρου του Φοιτητή

Στην παρούσα ετήσια έκθεση πεπραγμένων αποτυπώνεται η δραστηριότητα του αυτοτελούς Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου κατά την περίοδο 1/9/2025-31/8/2026. Σκοπός της έκθεσης είναι η ενημέρωση των οργάνων διοίκησης και της πανεπιστημιακής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες και παρεμβάσεις του θεσμού και τη φύση των αιτημάτων που υπεβλήθησαν.

Η συγγραφή της έκθεσης γίνεται σύμφωνα με την παρ. στ' του άρθρου 130 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/21.7.2022 τ.Α') και η έκθεση πρόκειται να αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου σύμφωνα με το Νόμο και με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Θεσμικό πλαίσιο

Ο Συνήγορος του Φοιτητή ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες.

α) Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και μεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους. Για την επίτευξη της αποστολής του δύναται να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον

αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και μεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί, με πράξη του, να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη.

Αν κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος, διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.

β) Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή.

γ) Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές και το προσωπικό του Ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του Ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγόρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

δ) Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας, του Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.

ε) Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.

Ορισμός του Συνηγόρου του Φοιτητή στο Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

Η Σύγκλητος του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, στην υπ' αριθμ. 135/10-04-2025 πράξη της, όρισε ως Συνήγορο του Φοιτητή του ΕΛΜΕΠΑ τον κ. Βασιλάκη Κωνσταντίνο, ομότιμο καθηγητή του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, με λήξη της θητείας την 31-08-2026.

Δυνατότητες επικοινωνίας των φοιτητών με τον συνήγορο του φοιτητή

Για τις ανάγκες του Γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή στο ΕΛΜΕΠΑ, έχει δημιουργηθεί ιδιαίτερη ιστοσελίδα για το Γραφείο, όπου υπάρχει πληροφόρηση για τον θεσμό και τους τρόπους επικοινωνίας των φοιτητών με το γραφείο του Συνηγόρου του φοιτητή και υποβολής αιτημάτων. Συγκεκριμένα, στον σύνδεσμό <https://synigoros-edu.hmu.gr/> λειτουργεί πλατφόρμα με δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων και οι φοιτητές μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν με τον Συνήγορο του Φοιτητή ηλεκτρονικά (e-mail), αλλά και τηλεφωνικά.

Πεπραγμένα

Οι φοιτητές/τριες, που απευθυνθήκαν στο Συνήγορο του Φοιτητή υπέβαλαν τα αιτήματά τους μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή αποστέλλοντας μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Γραφείου (synigoros@hmu.gr). Ορισμένοι εξ αυτών, όπως είχαν δικαίωμα, ζήτησαν με αντίστοιχη επιλογή στη φόρμα του

ηλεκτρονικού αιτήματος, να μην αποκαλυφθεί η ταυτότητα τους και να τηρηθούν ως εμπιστευτικά/απόρρητα τα προσωπικά τους δεδομένα.

Συνοπτικά, στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (Σεπτ. 25 - Αυγ. 26) καταγράφηκαν τριάντα επτά (37) συνολικά αιτήματα/αναφορές φοιτητών/τριών από διαφορετικά Τμήματα του ΕΛΜΕΠΑ. Από αυτές τις υποθέσεις, οι δέκα επτά (17) αφορούσαν άμεσα σε αρμοδιότητες του Γραφείου του Συνηγόρου. Για τις υπόλοιπες, οι οποίες αφορούσαν κυρίως σε διαδικαστικά θέματα, δόθηκε η κατάλληλη πληροφόρηση στους φοιτητές για να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα τους. Σε έξι (6) υποθέσεις, οι οποίες αφορούσαν στο ίδιο θέμα σε ένα Τμήμα, δεν δόθηκε ικανοποιητική για τους φοιτητές λύση.

Ως προς τη φύση των υποθέσεων, καταγράφονται τα εξής:

- Ακαδημαϊκά θέματα: 21
- Διοικητικές υποθέσεις / γραμματείες: 2
- Συμπεριφορά διδασκόντων: 1
- Φοιτητική μέριμνα: 2
- Λοιπά θέματα: 4

Όλα τα αιτήματα των φοιτητών και ενέργειες του Συνηγόρου του Φοιτητή καταγράφονται αναλυτικά σε πίνακα του Παραρτήματος Α.

Επιπρόσθετα, στις 20/3/2026 στάλθηκε στο Τμήμα Γεωπονίας επιστολή με συστάσεις βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σχετικά με:

- τις αναγνωρίσεις των μαθημάτων μετά από κατατακτήριες εξετάσεις και
- Την επικαιροποίηση των κανόνων αποφοίτησης του Προγράμματος Σπουδών στο ηλεκτρονικό φοιτητολόγιο.

Επίσης, στα μέσα Μαΐου 2026, στάλθηκε επιστολή προς στον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Θεμάτων και Διά Βίου Μάθησης και στη Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Θεμάτων με συγκεκριμένες προτάσεις για την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή στο ΕΛΜΕΠΑ. Οι προτάσεις αυτές αφορούσαν σε:

- οριζόντιες προτάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών και σε
- προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος

Επίλογος

Ο θεσμός του Συνηγόρου του Φοιτητή βοήθησε σε μεγάλο βαθμό στην επίλυση διαφορών ακόμα και σε θέματα που δεν αφορούν άμεσα στις αρμοδιότητες του θεσμού. Αποτελεί δε σημαντικό μηχανισμό προστασίας των δικαιωμάτων των φοιτητών. Η παρούσα έκθεση φιλοδοξεί να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας της ακαδημαϊκής ζωής και στη συνεχή αναβάθμιση της λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Πολύ σημαντική είναι η συμβολή της πλατφόρμας ΜΟΡΦΕΑΣ (<https://morpheus.hmu.gr>) στη παρακολούθηση και καταγραφή των αιτημάτων, στην επικοινωνία με τους χρήστες/φοιτητές και γενικότερα στην οργανωτική λειτουργικότητα του Γραφείου.

Θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές ευχαριστίες μου προς όλους τους διοικητικούς και ακαδημαϊκούς φορείς του Πανεπιστημίου και γενικότερα με όλους όσους συνεργάστηκε το Γραφείο του Συνηγόρου, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα διάφορα αιτήματα που υποβλήθηκαν από τους φοιτητές/φοιτήτριες.

Επίσης, θα ήθελα ειλικρινά να ευχαριστήσω τους φοιτητές/τριες για την εμπιστοσύνη που έδειξαν στο θεσμό του Συνηγόρου του Φοιτητή.

Τέλος, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς όλα τα μέλη της απερχόμενης ακαδημαϊκής διοίκησης (Σύγκλητο και Πρυτανεία) για τη εμπιστοσύνη που έδειξαν στο πρόσωπο μου και με όρισαν ως Συνήγορο του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας.

KONSTANTINOS VASILAKIS

15.09.2026 07:58 UTC

Με τιμή,



Κωνσταντίνος Βασιλάκης
Ομότιμος Καθηγητής ΗΜΜΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Πίνακας με στοιχεία των αιτημάτων και των ενεργειών (Σεπτ. 2025 – Αυγ.2026)

α/α	Ημερομηνία	Περιγραφή αιτήματος	Τμήμα	Ενέργειες
1	10/09/2025	Παράταση σπουδών για δύο εξάμηνα	Κοινωνικής Εργασίας	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
2	10/09/2025	Αποδεικτικό συμμετοχής στην εξεταστική	Νοσηλευτικής	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
3	12/09/2026	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Το συγκεκριμένο θέμα, όπως απεδείχθη εκ των υστέρων, αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε
4	19/09/2025	Αίτημα για βεβαίωση φοίτησης	ΗΜΜΥ	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.

5	20/09/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
6	22/09/2025	Αίτημα για έκδοση βεβαίωσης διαμονής στις φοιτητικές εστίες	Νοσηλευτικής	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
7	29/09/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.

8	02/10/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης μαθήματος σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρότανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
9	03/10/2025	Καθυστέρηση στην έκδοση της βεβαίωσης αποφοίτησης.	Γεωπονίας	Ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε τηλεφωνικά με τη γραμματεία του Τμήματος. Το θέμα επιλύθηκε.
10	07/10/2025	Διευκρίνιση σχετικά με την υποβολή αιτήματος προς την Γενική Συνέλευση Τμήματος για εκπόνησης Πρακτικής Άσκησης μαθημάτων σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου	Κοινωνικής Εργασίας	Το αίτημα της φοιτήτριας δεν συζητήθηκε στη συγκεκριμένη συνέλευση (23/9/2025) διότι υπεβλήθη αργά και είχε ήδη διαμορφωθεί η ατζέντα της συνέλευσης. Ακολούθησε ηλεκτρονική αλληλογραφία του συνηγόρου με τη φοιτήτρια και έγινε ενημέρωση για τις σχετικές με το θέμα της φοιτήτριας, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης και για το αίτημα του συνηγόρου για επανεξέταση των σχετικών αιτημάτων όλων των φοιτητών από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος τελικά απέρριψε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
11	10/10/2025	Αναγνώριση μαθημάτων Μεταπτυχιακού Προγράμματος	ΠΜΣ Μηχανικών Πληροφορικής	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.

12	12/10/2025	Αίτημα για υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης μαθήματος σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Έγινε ενημέρωση για το αίτημα του συνηγόρου του φοιτητή για επανεξέταση των σχετικών αιτημάτων όλων των φοιτητών από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος απέρριψε ξανά τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
13	22/10/2025	Αίτημα για βεβαίωση σπουδών	Κοινωνικής Εργασίας	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
14	23/11/2025	Αίτημα για νομική βοήθεια	Μουσικής Τεχνολογίας	Έγινε επικοινωνία με την νομική υπηρεσία του Πανεπιστημίου. Δόθηκαν οι σχετικές πληροφορίες στη φοιτήτρια.
15	30/12/2025	Ερώτημα σχετικά με παράταση των σπουδών	HMMY	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
16	1/12026	Ερώτημα σχετικά με την ολοκλήρωση των σπουδών	HMMY	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
17	14/01/2026	Έκδοση πιστοποιητικού σπουδών προς στρατολογική χρήση.	HMMY	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Έγινε ενημέρωση που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
18	02/02/2026	Αίτηση για μη εφαρμογή της διαδικασίας διαγραφής.	Φυσικών Πόρων και Περιβάλλοντος	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
19	13/02/2026	Αλλαγή κατεύθυνσης σπουδών.	Μηχανολόγων Μηχανικών	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν οι πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
20	13/02/2026	Επιλογή κατεύθυνσης στις δηλώσεις μαθημάτων	HMMY	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
21	16/02/2026	Αίτημα ένστασης και επαναξιολόγησης βαθμού	Κοινωνικής Εργασίας	Δεν υπήρξε αίτημα στη πλατφόρμα. Η επικοινωνία έγινε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Ο συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο συνήγορος έλεγξε αν υπήρξαν κάποιες παρατυπίες ή κακή εφαρμογή του οδηγού σπουδών και των κανονισμών. Επικοινωνήσε και ενημερώθηκε σχετικά από την πρόεδρο του τμήματος και την υπεύθυνη του μαθήματος.

22	04/03/2026	Ερώτημα για παράταση φοίτησης	Γεωπονίας	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Η φοιτήτρια ενημερώθηκε ότι θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη γραμματεία του Τμήματος για το θέμα της.
23	10/03/2026	Πρόβλημα με τις αντιστοιχίσεις στην αίτηση προς αποφοίτηση	Γεωπονίας	Ο συνήγορος του φοιτητή δεν είναι αρμόδιος για επίλυση θεμάτων που αφορούν σε αντιστοιχίσεις μεταξύ προγραμμάτων σπουδών. Στο συγκεκριμένο θέμα, το γραφείο ασχολήθηκε με την πληρότητα της ενημέρωσης που είχε η φοιτήτρια για τις αντιστοιχίσεις και με το γεγονός ότι το πληροφοριακό σύστημα επέτρεψε στη φοιτήτρια να κάνει αίτημα αποφοίτησης, χωρίς να πληρούνται οι προϋποθέσεις. Έγινε επικοινωνία με τη γραμματεία του Τμήματος, με αντιπρύτανη επί των ακαδημαϊκών θεμάτων, με τη διεύθυνση Πληροφορικής και την Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Θεμάτων. Στη συνέχεια εστάλη επιστολή από το Συνήγορο του φοιτητή με συστάσεις βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το Τμήμα.
24	12/03/2026	Αίτημα για εξέταση από επιτροπή σε μάθημα	ΗΜΜΥ	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
25	23/03/2026	Έκδοση Αναλυτικής βαθμολογίας στα αγγλικά.	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
26	02/03/2026	Αίτημα διαμεσολάβησης για την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας εξέτασης από Επιτροπή	Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	Επικοινωνία με γραμματεία. Σύμφωνα με την γραμματεία του Τμήματος εφαρμόστηκε το άρθρο 129 του νόμου Ν 5224/2025, ΦΕΚ Α 142/05.08.2025 (περί επαναξιολόγησης φοιτητών) όπου διευκρινίζεται ότι η επιτροπή αποφασίζει για τον τρόπο εξέτασης. Έγινε σύσταση στο Τμήμα να αλλάξει τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Τμήματος, σύμφωνα με το άρθρο 129 του νόμου Ν 5224/2025.
27	10/04/2026	Αίτημα για καθυστερημένη δήλωση μαθημάτων.	Ηλεκτρονικών Μηχανικών	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα.. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
28	20/05/2026	Ερώτημα για την εφαρμογή της διαδικασίας διαγραφής	-	Το αίτημα στάλθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χωρίς να αναφέρεται το Τμήμα. Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Έγινε ενημέρωση που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
29	26/05/2026	Αίτημα για συμμετοχή σε εμβόλιμη εξεταστική	Κοινωνικής Εργασίας	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Έγινε επικοινωνία του Συνηγόρου του φοιτητή με την Γραμματεία του Τμήματος. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.

30	28/05/2026	Ερώτημα για τις δυνατότητες παράτασης φοίτησης	Μουσικής Τεχνολογίας	Έγινε συνάντηση και δόθηκαν οι σχετικές πληροφορίες στη φοιτήτρια.
31	16/06/2026	Καθυστέρηση παράδοσης βαθμολογίας πτυχιακής εργασίας	Ηλεκτρονικών Μηχανικών	Έγινε επικοινωνία με την γραμματεία και τον επόπτη-καθηγητή της πτυχιακής. Η βαθμολογία παραδόθηκε μετά από επικοινωνία του φοιτητή με τον επόπτη καθηγητή.
32	19/06/2026	Αίτημα για έλεγχο των ακαδημαϊκών μονάδων	Νοσηλευτικής	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
33	23/06/2026	Ερώτημα σχετικά με τον αριθμό των μαθημάτων που αναφέρονται στο πτυχίο.	Μουσικής Τεχνολογίας	Έγινε επικοινωνία με την γραμματεία και τον πρόεδρο του τμήματος. Η γραμματεία απέστειλε ηλεκτρονικό μήνυμα με διευκρινήσεις σχετικά με το θέμα. Το μήνυμα προωθήθηκε στη φοιτήτρια.
34	25/06/2026	Αίτημα για έκδοση βεβαίωσης σπουδών	ΗΜΜΥ	Το γραφείο του συνηγόρου του φοιτητή δεν ήταν αρμόδιο για το θέμα. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
35	26/07/2026	Πρόβλημα με την ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος σίτισης.	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού	Έγινε επικοινωνία με την γραμματεία της Φοιτητικής Μέριμνας. Δόθηκαν οι σχετικές πληροφορίες στον φοιτητή.
36	25/08/2026	Αίτημα για διαμεσολάβηση για εξέταση του φοιτητή από επιτροπή σε συγκεκριμένο μάθημα.	Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	Έγινε επικοινωνία με τον πρόεδρο και την γραμματεία του Τμήματος σχετικά με το θέμα. Έχει δρομολογηθεί η εξέταση του φοιτητή σε συγκεκριμένο μάθημα από τριμελή επιτροπή
37	28/08/2026	Αναφορά σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης σε γραπτά των εξετάσεων περιόδου	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	Το αίτημα στάλθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον πρόεδρο του Τμήματος με κοινοποίηση στον Συνήγορο. Ο πρόεδρος του Τμήματος απάντησε άμεσα και το θέμα διευθετήθηκε.