



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
(ΕΛΜΕΠΑ)

Ηράκλειο: 5-2-2026
Αρ. Πρωτ.:

Γραφείο Συνηγόρου Φοιτητή

Τ.Θ. 1939, Τ.Κ. 71004 Ηράκλειο
Τηλέφωνο: 2810379803
e-mail: synigoros@hmu.gr
Πληροφορίες: Βασιλάκης Κωνσταντίνος

Προς: Πρύτανη ΕΛΜΕΠΑ,
Συμβούλιο Διοίκησης ΕΛΜΕΠΑ,
Σύγκλητο του ΕΛΜΕΠΑ

ΘΕΜΑ: Έκθεση πεπραγμένων Συνηγόρου του Φοιτητή

Στην παρούσα ετήσια έκθεση πεπραγμένων αποτυπώνεται η δραστηριότητα του Αυτοτελούς Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου κατά την περίοδο Οκτωβρίου 2024 έως Δεκεμβρίου 2025. Σκοπός της έκθεσης είναι η ενημέρωση των οργάνων διοίκησης και της πανεπιστημιακής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες και παρεμβάσεις του θεσμού και τη φύση των αιτημάτων που υπεβλήθησαν.

Η συγγραφή της έκθεσης γίνεται σύμφωνα με την παρ. στ' του άρθρου 130 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/21.7.2022 τ.Α') και η έκθεση πρόκειται να αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου σύμφωνα με το Νόμο και με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137).

Θεσμικό πλαίσιο

Ο Συνήγορος του Φοιτητή ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

α) Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και μεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους. Για την επίτευξη της αποστολής του δύναται να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και μεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του

προβλήματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή μπορεί, με πράξη του, να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη.

Αν κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος, διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.

β) Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή.

γ) Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές και το προσωπικό του ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγόρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

δ) Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Α.Ε.Ι. για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Α.Ε.Ι., Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.

ε) Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.

Ορισμός του Συνηγόρου του Φοιτητή στο Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

Η Σύγκλητος του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου, στην υπ' αριθμ. 135/10-04-2025 πράξη της, όρισε ως Συνήγορο του Φοιτητή του ΕΛΜΕΠΑ τον κ. Βασιλάκη Κωνσταντίνο, ομότιμο καθηγητή του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, με λήξη της θητείας την 31-08-2026.

Δυνατότητες επικοινωνίας των φοιτητών με τον συνήγορο του φοιτητή

Για τις ανάγκες του Γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή στο ΕΛΜΕΠΑ, έχει δημιουργηθεί ιδιαίτερη ιστοσελίδα για το Γραφείο, όπου υπάρχει πληροφόρηση για τον θεσμό και τους τρόπους επικοινωνίας των φοιτητών με το γραφείο του Συνηγόρου του φοιτητή και υποβολής αιτημάτων. Συγκεκριμένα, λειτουργεί πλατφόρμα για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων και οι φοιτητές μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν ηλεκτρονικά (e-mail) με τον συνήγορο, αλλά και τηλεφωνικά.

Πεπραγμένα

Οι φοιτητές/τριες, που απευθυνθήκαν στο Συνήγορο του Φοιτητή υπέβαλαν τα αιτήματά τους μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή αποστέλλοντας μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Γραφείου (synigoros@hmu.gr). Ορισμένοι εξ αυτών, όπως είχαν δικαίωμα, ζήτησαν να μην αποκαλυφθεί η ταυτότητα τους, επιλέγοντας στη φόρμα υποβολής αιτήματος, προς επίλυση της διαφοράς τους, και ως εμπιστευτικά/απόρρητα τα προσωπικά τους δεδομένα.

Συνοπτικά, στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (Οκτ. 24 -Δεκ. 25) καταγράφηκαν τριάντα δύο (32) συνολικά αιτήματα/αναφορές φοιτητών/τριών από διαφορετικά Τμήματα του ΕΛΜΕΠΑ. Από αυτές τις υποθέσεις οι δέκα πέντε (15) αφορούσαν σε αρμοδιότητες του Γραφείου. Για τις υπόλοιπες, οι οποίες αφορούσαν κυρίως σε διαδικαστικά θέματα, δόθηκε η κατάλληλη πληροφόρηση στους φοιτητές για να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα τους. Σε έξι (6) υποθέσεις, οι οποίες αφορούσαν στο

ίδιο θέμα σε ένα Τμήμα, δεν δόθηκε ικανοποιητική για τους φοιτητές λύση, ενώ σε δύο (2) περιπτώσεις οι φοιτητές δεν ανταποκρίθηκαν στην απάντηση του συνηγόρου, παρά το γεγονός ότι υπέβαλαν αίτημα στη πλατφόρμα.

Ως προς τη φύση των υποθέσεων, καταγράφονται τα εξής:

- Ακαδημαϊκά θέματα: 15
- Διοικητικές υποθέσεις / γραμματείες: 8
- Συμπεριφορά διδασκόντων: 3
- Φοιτητική μέριμνα: 4
- Λοιπά θέματα: 2

Όλα τα αιτήματα των φοιτητών και ενέργειες του Συνηγόρου του Φοιτητή καταγράφονται αναλυτικά σε πίνακα του Παραρτήματος Α.

Επίλογος

Ο θεσμός του Συνηγόρου του Φοιτητή βοήθησε σε μεγάλο βαθμό στην επίλυση διαφορών και αποτελεί σημαντικό μηχανισμό προστασίας των δικαιωμάτων των φοιτητών. Η παρούσα έκθεση φιλοδοξεί να συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας της ακαδημαϊκής ζωής και στη συνεχή αναβάθμιση της λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Πολύ σημαντική είναι η συμβολή της πλατφόρμας ΜΟΡΦΕΑΣ (<https://morphheus.hmu.gr>) στη παρακολούθηση και καταγραφή των αιτημάτων, στην επικοινωνία με τους χρήστες/φοιτητές και γενικότερα στην οργανωτική λειτουργικότητα του Γραφείου.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών αποδείχθηκε ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο, το οποίο μειώνει το φόρτο εργασίας του συνηγόρου, προτείνοντας αποτελεσματικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αφορούν κυρίως σε ακαδημαϊκά θέματα. Προτείνεται η ανάρτηση του κανονισμού σε όλες τις ιστοσελίδες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου.

Θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές ευχαριστίες μου προς όλους τους διοικητικούς και ακαδημαϊκούς φορείς του Πανεπιστημίου και γενικότερα με όλους όσους συνεργάστηκε το γραφείο του συνηγόρου, προκειμένου να επιλυθούν τα διάφορα αιτήματα που υποβλήθηκαν από τους φοιτητές/φοιτήτριες.

Επίσης, θα ήθελα ειλικρινά να ευχαριστήσω τους φοιτητές/τριες για την εμπιστοσύνη που έδειξαν στο θεσμό του Συνηγόρου του Φοιτητή.

Τέλος, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς όλα τα μέλη της Συγκλήτου και τις Πρυτανικές αρχές για τη εμπιστοσύνη που έδειξαν στο πρόσωπο μου και με όρισαν ως Συνήγορο του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας.

Με τιμή,



Κωνσταντίνος Βασιλάκης
Ομότιμος Καθηγητής ΗΜΜΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**Πίνακας με στοιχεία των αιτημάτων και των ενεργειών**

α/α	Ημερομηνία	Περιγραφή αιτήματος	Τμήμα	Ενέργειες
1	12/3/2025	Αίτημα για έγκριση εκπρόθεσμης δήλωσης μαθημάτων	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Έγινε ενημέρωση για κατάθεση του αιτήματος στη γραμματεία το τμήματος
2	14/3/2025	Αίτημα για ενημέρωση σχετικά με γενικό κανονισμό προστασίας δεδομένων και χρήση στοιχείων από υπηρεσίες του ιδρύματος.	Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού	Ορίστηκε ραντεβού με τον φοιτητή στο οποίο δεν προσήλθε ποτέ και δεν αιτήθηκε νέο.
3	21/3/2025	Σχετικά με τη συμπεριφορά επόπτη καθηγητή σε εκπαιδευτικό ζήτημα και μονομερής παύση της συνεργασίας χωρίς την πρότερη έγκριση του τμήματος. Αίτημα για προσωπική συνάντηση	Κοινωνικής Εργασίας	Πραγματοποιήθηκε συνάντηση με την φοιτήτρια. Έγινε ενημέρωση του τμήματος από τον Συνήγορο Η φοιτήτρια συνέχισε απρόσκοπτα τις σπουδές της.
4	25/3/2025	Αίτημα για έκδοση ηλεκτρονικού αντίγραφου του Φοιτητικού Πάσο	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου Έγινε ενημέρωση για κατάθεση του αιτήματος στη γραμματεία του τμήματος
5	23/5/2025	Αίτημα για συνάντηση με σκοπό να συζητηθεί το ενδεχόμενο αλλαγής επιβλέποντος καθηγητή σε διδακτορική διατριβή.	Κοινωνικής Εργασίας	Ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε τόσο με τον διδακτορικό φοιτητή, όσο και με την επιβλέπουσα καθηγήτρια, αλλά και τη πρόεδρο του Τμήματος, για να διερευνηθεί κατά πόσο είναι εφικτό το αίτημα του φοιτητή. Το θέμα συζητήθηκε στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του τμήματος παρότρυνε τον φοιτητή να συνεχίσει την διδακτορική του διατριβή με την ίδια επιβλέπουσα και ο φοιτητής συμφώνησε. Το θέμα επιλύθηκε.
6	7/6/2025	Αίτημα για δήλωση μαθημάτων του θερινού εξαμήνου	Γεωπονίας	Απόρριψη του αιτήματος: το αίτημα δεν ήταν διατυπωμένο με σαφήνεια. Έγινε προσπάθεια τηλεφωνικής επικοινωνίας με τη φοιτήτρια, αλλά χωρίς επιτυχία.

7	9/6/2025	Αίτημα για συνάντηση με θέμα την επανεξέταση αιτήματος για απαλλαγή διδασκων στο ΠΜΣ	ΠΜΣ Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Έγινε τηλεφωνική επικοινωνία με την φοιτήτρια, όπου ο Συνήγορος φοιτητή πρότεινε στη φοιτήτρια να προσπαθήσει να επικοινωνήσει με τον Δ/τη Σπουδών του ΠΜΣ.
8	16/6/2025	Αίτημα για αναγνώριση της μονογονεϊκή ιδιότητας για στέγαση	Γεωπονίας	Έγινε τηλεφωνική επικοινωνία με τον φοιτητή και στη συνέχεια με την νομική υπηρεσία το ΕΛΜΕΠΑ. Στάλθηκε μήνυμα προς την νομική υπηρεσία με το αίτημα του φοιτητή (προηγήθηκε επίσκεψη στη νομική υπηρεσία η οποία ζήτησε λεπτομέρειες για άλλα μονογονεϊκά επιδόματα που παίρνει ο φοιτητής). Το θέμα επιλύθηκε.
9	17/6/2025	Αίτημα για βεβαίωση σπουδών	ΗΜΜΥ	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
10	23/6/2025	Αίτημα για συνάντηση με σκοπό να συζητηθεί συμπεριφορά καθηγητή.	Κοινωνικής Εργασίας	Έγινε συνάντηση με την φοιτήτρια στις 24/6/2025. Προτάθηκε στη φοιτήτρια να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στον κανονισμό "Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών", ο οποίος είναι αναρτημένος στο site του Τμήματος. Το θέμα θεωρείται λήξαν.
11	26/6/2025	Αίτημα για αναγνώριση μαθήματος παλαιού προγράμματος σπουδών στη θέση του μαθήματος νέου Προγράμματος Σπουδών	Γεωπονίας	Έγινε επικοινωνία με τη γραμματεία του τμήματος για να επανεξετάσει η αρμόδια επιτροπή το θέμα, καθώς το ίδιο μάθημα έχει αναγνωριστεί σε άλλους φοιτητές. Το θέμα επιλύθηκε.
12	26/6/2025	Αίτημα για βεβαίωση εξετάσεων	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
13	8/7/2025	Αίτημα για την ενημέρωση στοιχείων στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας	Μηχανολόγων Μηχανικών	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
14	9/7/2025	Συμπεριφορά Διδάσκοντα	Κοινωνικής Εργασίας	Η φοιτήτρια ενημερώθηκε ότι στο τμήμα της προβλέπονται διαδικασίες στον Κανονισμό για Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών και προτάθηκε στην φοιτήτρια να ακολουθήσει τις διαδικασίες που περιγράφονται στον κανονισμό. Το θέμα θεωρείται λήξαν.

15	25/7/2025	Στεγαστικό Επίδομα	Νοσηλευτικής	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
16	30/8/2025	Αίτημα για συμμετοχή στην εξεταστική Σεπτεμβρίου μετά τη λήξη της προθεσμίας. Ο φοιτητής δεν είχε πρόσβαση στη πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για συμμετοχή στις εξετάσεις.	Μουσικής Τεχνολογίας και Ακουστικής	Ο συνήγορος επικοινωνήσε με τη γραμματεία του Τμήματος. Το θέμα διευθετήθηκε.
17	10/9/2025	Παράταση σπουδών για δύο εξάμηνα	Κοινωνικής Εργασίας	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
18	10/9/2025	Αποδεικτικό συμμετοχής στην εξεταστική	Νοσηλευτικής	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.

19	12/9/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης των μαθημάτων Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	<p>Το συγκεκριμένο θέμα, όπως απεδείχθη εκ των υστέρων, αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις στα μαθήματα Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε</p>
20	19/9/2025	Αίτημα για βεβαίωση φοίτησης	ΗΜΜΥ	<p>Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.</p>

21	20/9/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης των μαθημάτων Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	<p>Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις στα μαθήματα Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε</p>
22	22/9/2025	Αίτημα για έκδοση βεβαίωσης διαμονής στις φοιτητικές εστίες	Νοσηλευτικής	<p>Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.</p>

23	29/9/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης των μαθημάτων Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για σοβαρούς οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	<p>Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις στα μαθήματα Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε</p>
----	-----------	--	---------------------	---

24	2/10/2025	Υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης του μαθήματος Εποπτεία II σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Το συγκεκριμένο θέμα αφορούσε και άλλους φοιτητές του τμήματος. Στο παρελθόν είχαν υλοποιηθεί αντίστοιχες πρακτικές ασκήσεις στα μαθήματα Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου και η πληροφόρηση από το Τμήμα ήταν πάντα σαφής. Αρκετοί από τους ενδιαφερόμενους φοιτητές έκαναν ανάλογα αιτήματα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος στα πλαίσια του Κανονισμού Λειτουργίας Μηχανισμού για τη Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών, ο οποίος είναι αναρτημένος στον δικτυακό τόπο του Τμήματος. Παράλληλα, ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε και συζήτησε προφορικά το θέμα ατομικά με τους υπεύθυνους διδάσκοντες των μαθημάτων, με την πρόεδρο του Τμήματος και με τον αντιπρύτανη ακαδημαϊκών θεμάτων -σε συνάντηση όπου συμμετείχαν επίσης οι υπεύθυνοι των μαθημάτων και η πρόεδρος του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Ο Συνήγορος του φοιτητή, κυρίως λόγω της ασάφειας που υπήρχε στη πληροφόρηση των φοιτητών, ζήτησε με έγγραφο του προς πρόεδρο του Τμήματος την επανεξέταση του θέματος από την Γενική Συνέλευση για όλους τους ενδιαφερόμενους φοιτητές. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος και πάλι δεν ενέκρινε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
25	3/10/2025	Καθυστερήση στην έκδοση της βεβαίωση αποφοίτησης.	Γεωπονίας	Ο συνήγορος του φοιτητή επικοινωνήσε τηλεφωνικά με τη γραμματεία του Τμήματος. Το θέμα επιλύθηκε.
26	7/10/2025	Διευκρίνιση σχετικά με την υποβολή αιτήματος προς την Γενική Συνέλευση Τμήματος για εκπόνησης πρακτικής Άσκησης των μαθημάτων Εποπτεία II και III σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου	Κοινωνικής Εργασίας	Το αίτημα της φοιτήτριας δεν συζητήθηκε στη συγκεκριμένη συνέλευση (23/9/2025) διότι υπεβλήθη αργά και είχε ήδη διαμορφωθεί η ατζέντα της συνέλευσης. Ακολούθησε ηλεκτρονική αλληλογραφία του συνηγόρου με τη φοιτήτρια και έγινε ενημέρωση για τις σχετικές με το θέμα της φοιτήτριας, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης και για το αίτημα του συνηγόρου για επανεξέταση των σχετικών αιτημάτων όλων των φοιτητών από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος τελικά απέρριψε τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.

27	10/10/2025	Αναγνώριση Μαθημάτων Μεταπτυχιακού Προγράμματος	ΠΜΣ Μηχανικών Πληροφορικής	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.
28	12/10/2025	Αίτημα για υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης του μαθήματος Εποπτεία II σε δομές εκτός της περιοχής του Ηρακλείου, για οικογενειακούς λόγους.	Κοινωνικής Εργασίας	Έγινε ενημέρωση για το αίτημα του συνηγόρου του φοιτητή για επανεξέταση των σχετικών αιτημάτων όλων των φοιτητών από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος απέρριψε ξανά τα αιτήματα των φοιτητών. Το θέμα δεν επιλύθηκε.
29	22/10/2025	Αίτημα για βεβαίωση σπουδών	Κοινωνικής Εργασίας	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
30	30/12/2025	Παράταση σπουδών	ΗΜΜΥ	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
31	31/12/2025	Πληροφόρηση για συνέχιση των σπουδων	ΗΜΜΥ	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί η φοιτήτρια για το αίτημα της.
32	14/1/2026	Έκδοση πιστοποιητικού σπουδών προς στρατολογική χρήση.	ΗΜΜΥ	Απόρριψη του αιτήματος: το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του γραφείου. Δόθηκαν πληροφορίες που πρέπει να απευθυνθεί ο φοιτητής για το αίτημα του.