



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο

Ταχ. Δ/ση: Εσταυρωμένος 71005

Ηράκλειο

Γραφείο Συνηγόρου Φοιτητή

Κτίριο Διοικητικών Υπηρεσιών Σχολής Επιστημών Υγείας,

1ος όροφος, Γραφείο 1 Τηλέφωνο:

2810379527 e-mail:

synigoros@hmu.gr

Πληροφορίες: Νικολέτα Ράτσικα

Ημερομηνία: 13/10/2021

Αρ. Πρωτ.: 6303/Φ.120

ΠΡΟΣ: Πρύτανη ΕΛΜΕΠΑ

Καθηγητή Νικόλαο Κατσαράκη

Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων

Καθηγητή Εμμανουήλ Δρακάκη

ΚΟΙΝ.: Ιστοσελίδα Συνηγόρου Φοιτητή

ΘΕΜΑ: Έκθεση Πεπραγμένων Ακαδημαϊκού Έτους 2020-2021

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

A) Θεσμικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 83, παρ. 5 του Ν. 4485/2017, προβλέπεται η σύσταση και η λειτουργία αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή».

Ο Συνήγορος του Φοιτητή προΐσταται του ομώνυμου αυτοτελούς γραφείου χωρίς αμοιβή και έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες:

1. Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του ιδρύματος για την επίλυση τους.
2. Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
3. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα, το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία

και το φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.

Το έργο του, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται:

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.

Ο Συνήγορος του φοιτητή μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη η αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο. Ο Συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρθρου 55 του ν. 4009/2011, **οι εκθέσεις με τα ετήσια πεπραγμένα του Συνηγόρου του Φοιτητή δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος**, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Με την απόφαση της Συγκλήτου του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΕΛΜΕΠΑ) με αρ. πρωτ. 4323/Φ20/20-07-2020 (ΑΔΑ: Ψ29046ΜΗ2Ι-ΓΞ4), και αριθμό πράξης 35/29.07.2020 (Θέμα

19ο), ορίστηκε η κ. Νικολέτα Ράτσικα, Επίκουρη Καθηγήτρια του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Επιστήμων Υγείας του ΕΛΜΕΠΑ, ως Συνήγορος του Φοιτητή του Ιδρύματος έως και την 31η Αυγούστου 2021, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία όπως αυτή αναφέρεται στην απόφαση της Συγκλήτου. Η θητεία του Συνηγόρου του Φοιτητή του ΕΛΜΕΠΑ είναι διάρκειας ενός (1) Ακαδημαϊκού Έτους, με δυνατότητα ανανέωσης, εφόσον ο ίδιος το επιθυμεί.

Β) Άσκηση Αρμοδιοτήτων & Πεπραγμένα

Η παρούσα έκθεση αφορά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020-2021 και συγκεκριμένα τη χρονική περίοδο από 01-09-2020 (ημερομηνία έναρξης του ακαδημαϊκού έτους) έως και 31-08-2021.

Αναφέρεται ότι το χρονικό διάστημα της συγκρότησης του αυτοτελούς Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή του ΕΛΜΕΠΑ υπήρχε η έξαρση της πανδημίας του νέου κορωνοϊού. Για την άμεση λειτουργία του Γραφείου δημιουργήθηκε:

- ιστοσελίδα
- πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων
- πλατφόρμα ραντεβού με μέσα τηλεδιάσκεψης
- ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Οι ενδιαφερόμενοι (-ές) φοιτητές (-τριες), υπέβαλαν τα αιτήματά τους μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή αποστέλλοντας μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Γραφείου. Ορισμένοι εξ αυτών, όπως είχαν δικαίωμα, ζήτησαν να μην αποκαλυφθεί η ταυτότητα τους, επιλέγοντας στη φόρμα υποβολής αιτήματος, προς επίλυση της διαφοράς τους, ως εμπιστευτικά/απόρρητα τα προσωπικά τους δεδομένα.

Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, διερευνήθηκαν συνολικά δώδεκα (12) αιτήματα- αναφορές φοιτητών/φοιτητριών από διαφορετικά Τμήματα του ΕΛΜΕΠΑ. Όλα τα αιτήματα αφορούσαν το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του ΕΛΜΕΠΑ, ενώ ένα αφορούσε την γενικότερη πολιτική για τις προϋποθέσεις διαζώσης φοίτησης κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-22

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, ο Συνήγορος διαμεσολάβησε στους αρμοδίους για την επίλυση των αιτημάτων και σχεδόν στο σύνολο αυτών, επιλύθηκε . Στη συνέχεια ενημερωθήκαν οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές (-τριες).

Ενδεικτικά τα αιτήματα αφορούσαν:

Ζητήματα εξετάσεων
Τεχνικά προβλήματα στην εξ αποστάσεως εξέταση μαθημάτων
Δηλώσεις μαθημάτων
Ελλείψεις υλικών εργαστηρίων
Άνιση μεταχείριση στην εκπαίδευση
Παροχές φοιτητών
Εμβολιασμός – διαγνωστικά τεστ
Συμμετοχή σε επιτροπές του ιδρύματος

Με την παρούσα εκφράζω τις θερμές ευχαριστίες μου στις Πρυτανικές Αρχές και στα μέλη της Συγκλήτου για τον ορισμό μου, ως Συνήγορο του Φοιτητή στο ΕΛΜΕΠΑ για την συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Ιδιαίτερα θέλω να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς την Νομική Σύμβουλο του Πανεπιστημίου, τους Προέδρους και Κοσμήτορες που χρειάστηκε να συνεργαστώ μαζί τους, τα μέλη ΔΕΠ και μέλη του Διοικητικού Προσωπικού και τις Διοικητικές Υπηρεσίες που συνεργάστηκαν προκειμένου να επιλυθούν διάφορα αιτήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές και στήριξαν τον νεοσύστατο θεσμό του Συνηγόρου του φοιτητή.

Θέλω όμως να επισημάνω ότι ο θεσμός δεν είναι ακόμη ευρέως γνωστός τόσο στους φοιτητές όσο και στην ακαδημαϊκή κοινότητα, πράγμα που οφείλεται κυρίως στην εξ αποστάσεως λειτουργία του Πανεπιστημίου την συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Επίσης, επισημαίνω ότι δεν υπήρξε πάντοτε θετική και άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα που υπέβαλε το γραφείο, και υπήρξε περίπτωση που ο θεσμός αμφισβητήθηκε και απαξιώθηκε. Εκφράζω την ευχή, ο θεσμός να υποστηριχθεί από την ακαδημαϊκή κοινότητα, και να εδραιωθεί, γιατί μόνο όφελος μπορεί να υπάρξει από την λειτουργία του.

Επισυνάπτεται πίνακας με τα αιτήματα των φοιτητών ανά Τμήμα με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως ισχύει.

Η Συνήγορος του Φοιτητή

Νικολέτα Ράτσικα, Επίκουρη Καθηγήτρια



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Πίνακας με τα αιτήματα των φοιτητών ανά Τμήμα με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (Α' 50), όπως ισχύει

α/α	Κωδικός αιτήματος	Θέμα	Τμήμα	Ενέργειες-Παρατηρήσεις Εκκρεμότητες
1	28/9/20	Αποτυχία στην εξέταση μαθήματος σε καθηγητή που χαρακτηρίζει ως «ιδιόρρυθμο»	Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	Του εξηγήθηκε ότι ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων. Ενθαρρύνθηκε να ζητήσει από τον καθηγητή να δει το γραπτό του για να καταλάβει τα λάθη του.
2	79561 27/01/21	Σχετικά με την δήλωση μαθημάτων	Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών	Επικοινωνία με τη γραμματεία του τμήματος -Επίλυση

3	80195 27/01/21	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αναφορά για λάθος λειτουργίας της πλατφόρμας εξέτασης του μαθήματος, χωρίς να υπάρχει κάποιο αίτημα 2. Η βαθμολογία του φοιτητή στο εξεταζόμενο μάθημα 	Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	Του εξηγήθηκε ότι ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων
4	8/4/21	<p>Άνιση μεταχείριση μεταπτυχιακών φοιτητριών από τα όργανα του τμήματος που διαχειρίζονται του ΠΜΣ</p> <p>Απόσυρση αιτήματος φοιτήτριας (αρ.πρωτ. 2279- 27/04/2021) για προσωπικούς λόγους.</p> <p>Απόσυρση αιτήματος και των δύο άλλων φοιτητριών στις 12/05/2021 για προσωπικούς λόγους</p>	Τμήμα Νοσηλευτικής	<p>Συντάχθηκε πόρισμα με αρ. πρωτ. 2200- 22/04/2021-Φ120 προς τον Πρύτανη και τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων</p> <p>Το πόρισμα βρίσκεται υπό εξέταση</p>
5	80617 15/4/21	Ενημέρωση για την διαδικασία της αναβαθμολόγησης	Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας	Ενημερώθηκε σχετικά
6	81320 28/5/21	Εξετάσεις και αναλυτική βαθμολογία, δυσκολία πρόσβασης στο σύστημα	Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	Επικοινωνία με τη γραμματεία του τμήματος -Επίλυση
7	81743 12/06/21	<p>Παραβίαση προσωπικών δεδομένων από κακή χρήση του e-class από καθηγητές</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αρκετοί καθηγητές/εις δημοσιοποιούν πίνακες βαθμολογιών με τα ονόματα και τον ΑΜ των φοιτητών στο e-class. 2. Υπάρχουν μαθήματα που δεν είναι «κλειδωμένα» με αποτέλεσμα ο κάθε χρήστης του διαδικτύου να μπορεί να έχει πρόσβαση στα μαθήματα και βέβαια και στις 	Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών	<p>Επικοινωνία με τον σχεδιαστή του e-class.</p> <p>Ζητήθηκε σχετική γνωμοδότηση από το αρμόδιο γραφείο που συνεργάζεται με το πανεπιστήμιο, αλλά το ερώτημα δεν απαντήθηκε</p> <p>Ενημερώθηκαν εγγράφως ο Πρύτανης του πανεπιστημίου</p>

		βαθμολογίες των φοιτητών που αναρτώνται με αυτό τον τρόπο.		και ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων
8	28/6/2021	Πρόωρο κλείσιμο των εφαρμογών αίτησης σίτισης και στέγασης	Τμήμα Νοσηλευτικής	Το αίτημα δεν εξυπηρετήθηκε καθώς διέφυγε της προσοχής μου. Θα εξεταστεί άμεσα
9	6/7/21	Τεχνικό πρόβλημα στην υποβολή γραπτού στην εξεταστική Α του εαρινού εξαμήνου του ακ. Έτους 2020-21	Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας	Παρά τις επανειλημμένες προσπάθειες δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία με τον καθηγητή του μαθήματος. Σε εξέλιξη
10	20/07/21	Παραίτηση φοιτητή από το Συμβούλιο Φοιτητικής Μέριμνας και το Συμβούλιο Φοιτητικής Λέσχης	Τμήμα Γεωπονίας	Επικοινωνία με το Διευθυντή της υπηρεσίας για αποδοχή της παραίτησης
11	84569 2/9/21	Εμβολιασμός κατά COVID-19, κόστος των test και ατομικά δικαιώματα	Κοινωνικής Εργασίας	Απαντήθηκε ότι το Πανεπιστήμιο είναι υποχρεωμένο να ακολουθεί το υγειονομικό πρωτόκολλο που ορίζει το Υπουργείο Παιδείας για την λειτουργία των Πανεπιστημίων. Το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του φοιτητή.
12	84589 3/9/21	Έλλειψη απιονισμένου νερού σε εργαστήριο. Αγορά νερού με έξοδα των φοιτητών παρά τις προσπάθειες του υπεύθυνου καθηγητή να επιλυθεί το θέμα.	Τμήμα Γεωπονίας	Προσπάθεια επικοινωνίας με τον υπεύθυνο καθηγητή για σχετικά ενημέρωση. Σε εξέλιξη

Η συνήγορος του Φοιτητή

N. Ράτσικα